

Влияние педагога с синдромом профессионального «выгорания» на учеников

Д.Р. Мерзлякова



Интенсивное социальное, экономическое и культурное развитие современного общества существенно повышает требования, предъявляемые к школе, основной целью которой является всестороннее развитие личности ребенка, создание оптимальных условий для раскрытия и реализации его потенциальных возможностей, способностей и потребностей.

Главным фактором развития ребенка выступает личность самого учителя, от эффективности деятельности которого во многом зависит будущее не только самого ребенка, но и всего общества.

Особенно актуальна данная проблема с точки зрения взаимодействия учителя начальных классов и его учеников. Это связано с особой значимостью оценки учителя у младших классов. Именно в этом возрасте происходит **актуализация внешних оценок, которые социум делегирует через учителя.**

Происходящие в результате длительной профессиональной деятельности личностные изменения («выгорание») учителя, безусловно, оставят свой след в других людях. Образ учителя обладает метаиндивидуальным эффектом в глазах воспитанников. Метаиндивидуальность, по определению В.С. Мерлина [5], – это психологическая характеристика отношения окружающих людей к данной конкретной индивидуальности.

Метаиндивидуальная характеристика учителя – это интегрированное многоуровневое и многокомпонентное образование, представленное в социальном мире и воспринимаемое другими субъектами социальной действительности по причине выраженных внешних критериев профессио-

нальной значимости и наличия таких механизмов влияния, как симпатия, власть, референтность и т.д. Кроме того, метаиндивидуальность определяет и те «вклады», которые производит интегральная индивидуальность в других людей, осуществляя реальные изменения в их поведении [4, 5, 6, 8].

К. Маслач, С. Джексон [3], определяя **синдром профессионального «выгорания»**, включили в него **эмоциональное истощение, деперсонализацию и редуцирование личных достижений.**

Рассмотрим проявления каждого из компонентов данного синдрома и их влияние на личность ученика.

Эмоциональное истощение. Эмоциональность учителя – важнейший фактор воздействия и взаимодействия в учебно-воспитательной работе; она мобилизует учащихся, побуждает их к действиям, активизирует их интеллектуальную активность. Соответственно, ученики «выгоревшего» педагога будут испытывать трудности в формировании опыта эмоционального реагирования. Поскольку эмпатия является аффективным «пониманием» другого человека, такие ученики не смогут откликнуться на проблемы других людей или осознать, как они будут восприниматься партнерами по общению. Для учеников «выгоревшего» педагога характерна затрудненность в развитии эмпатии и рефлексии, что неизбежно приведет к низкому уровню развития коммуникативных навыков.

Эмоции выступают регуляторами познавательной деятельности. Поэтому у детей с низким уровнем развития навыков эмоционального реагирования

неизбежно будет страдать процесс приёма и трансляции учебного материала. Как следствие, у детей развивается негативное восприятие себя со стороны учителя, что в свою очередь затрудняет формирование адекватной самооценки и вызывает нарушения нормативного поведения. Негативное оценивание педагогом результатов работы ученика в итоге приведет к снижению мотивации учебной деятельности.

По определению К. Маслач, С. Джексон, В. Вилмар [3], деперсонализация – негативное отношение к человеку, отрицательное, циничное либо безразличное восприятие его, развивается как защита от подавляющих эмоциональных состояний вследствие обращения с учеником как с объектом профессионального воздействия. Для «выгоревшего» педагога характерно превалирование негативных оценок в восприятии своих учеников.

В.В. Бойко [2] отмечает еще одну особенность «выгоревшего» педагога – слабую мотивацию эмоциональной отдачей в работе. Специалист сферы «человек – человек» не считает необходимым или почему-либо не заинтересован проявлять соучастие и сопереживание субъекту своей деятельности.

«Выгоревший» педагог стремится облегчить или сократить те свои обязанности, которые требуют эмоциональных затрат. Происходит полная или частичная утрата интереса к ребенку. Он воспринимается как неодушевленный предмет, как объект для манипуляций. Учитель, подверженный синдрому «выгорания», стремится подменить субъект-субъектное взаимодействие с учеником на субъект-объектное.

Редукция профессиональных достижений проявляется в переживании некомпетентности и неуспешности своей деятельности, т. е. для «выгоревшего» педагога характерна низкая профессиональная самооценка [3].

Мы решили проверить гипотезу, согласно которой школьники, обучающиеся у учителей с выраженным синдромом профессионального «выгорания», характеризуются более

высокой тревожностью и более низкими показателями самоотношения, школьной мотивации и успеваемости по сравнению со школьниками, обучающимися у педагогов с низким уровнем профессионального «выгорания».

Общее количество испытуемых составило 45 учителей начальных классов школ г. Ижевска и г. Сарапула и 1080 учеников 3–4-х классов. Стаж работы педагогов – от 7 до 26 лет, возраст – от 26 до 47 лет. В исследовании были использованы следующие психодиагностические методики: опросник МВИ; тест школьной тревожности Филлипса; диагностика школьной мотивации учащихся начальных классов (В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов, Н.П. Фетискин); субъективное шкалирование по типу методики исследования самооценки Дембо-Рубинштейн.

Полученные результаты подтвердили гипотезу и позволили выделить три группы педагогов с разным уровнем профессионального «выгорания» и их учеников.

Литература

1. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. – М.: Филинь, 1996.
2. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – СПб.: Питер, 2005.
3. Вяткин Б.А. Метаиндивидуальность и ее проявления у учителей начальных классов // Вопросы психологии. – 2001. – № 3. – С. 70–78.
4. Мерлин В.С. Очерк интегрального исследования индивидуальности. – М.: Педагогика, 1986.
5. Субботин С.В. Устойчивость к психическому стрессу как характеристика метаиндивидуальности учителя: дис. ... канд. психолог. наук. – Пермь, 1992.

Дина Рафаиловна Мерзлякова – преподаватель кафедры психологии и специального образования ИПК и ПРО, г. Ижевск, Удмуртская Республика.