

## «Я» и «мы»: основы формирования конфликтологической компетентности у младших школьников

Л.А. Максимова

*В статье обоснована актуальность изучения возрастных аспектов процесса формирования конфликтологической компетентности, дан обзор основных конфликтов младшего школьного возраста, выявлены уровни и условия формирования конфликтологической компетентности у младших школьников.*

### КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:

конфликт, младший школьный возраст, конфликтологическая компетентность личности, условия развития конфликтологической компетентности.

**В** настоящий момент существует множество исследований на тему поведения людей в конфликте. Отечественными и зарубежными авторами разработаны структура, модели, стратегии поведения личности в конфликтной ситуации. За последние десять лет достаточно активно изучается проблема конфликтологической компетентности. Термин «конфликтологическая компетентность личности» впервые введён в научный оборот Б.И. Хасаном [11]. Вслед за ним А.Я. Анцупов, А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин, Н.В. Самсонова, В.В. Рогачев и другие исследователи рассматривали вопросы сущности, структуры, закономерностей процесса развития конфликтологической компетентности специалиста (чаще всего педагога). Однако возрастные

аспекты её формирования до сих пор остаются недостаточно изученными.

Модели поведения, характерные для взрослого человека, усваиваются ещё в детском возрасте. По мнению многих психологов, негативный опыт разрешения конфликтных ситуаций, полученный ребёнком в школе, может определить особенности построения взаимоотношений с окружающими в будущем. В результате переживания подобного опыта высок риск формирования таких черт личности, как застенчивость, низкая самооценка, повышенная тревожность, агрессивность и др.

Проблема формирования эффективного поведения учащихся в конфликте соотносится с обозначенными в Федеральном государственном образовательном стандарте начального

общего образования (ФГОС НОО) задачами формирования у школьников способности взаимодействовать со сверстниками и педагогами в учебном процессе, умений не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций, формирования уважительного отношения к мнению других [12].

Рассмотрим **основные конфликты, характерные для младшего школьного возраста.**

В конфликтологии принято классифицировать конфликты на внутриличностные, межличностные и межгрупповые.

**Внутриличностные конфликты** младшего школьника обусловлены социальной ситуацией развития. Чаще всего это противоречия между

- ожиданиями от учебной деятельности и её реальными результатами;

- требованиями социума и психологическими особенностями ребёнка (личностная незрелость, гиперактивность и пр.);

- отсутствием учебной мотивации и необходимостью получать высокие оценки и др.

**Межличностные конфликты** младшего школьника главным образом лежат в двух плоскостях: «ученик – педагог» и «ученик – ученик».

В основе конфликтов между младшим школьником и педагогом находятся следующие противоречия:

- между усвоенным ребёнком ранее стилем общения со взрослыми и стилем педагога;

- между учебной оценкой педагога и самооценкой учебных достижений школьника;

- между требованиями учителя и желаниями ребёнка и пр.

Иллюстрацией могут служить данные опроса педагогов и учащихся, согласно которым более половины учителей (58%) оценивают свою стратегию поведения в конфликте с учащимся как сотрудничество, но при этом только 10% учащихся, включённых в данные конфликты, характеризуют поведение педагогов как направленное на сотрудничество.

Наиболее распространёнными конфликтами между учащимися являются противоречия в области коммуникации:

- борьба за лидерство;

- несформированность навыков общения;

- конфликты интересов (например, за внимание учителя, за учебную оценку).

**Межгрупповые конфликты** в младшем школьном возрасте могут заключаться в столкновении следующих групп:

- принадлежащих к разным этносам и национальностям;

- относящихся к разным социальным слоям;

- дифференцированных по полу, возрасту, принадлежности к определённой группе (например, соперничество между учебными коллективами).

Опыт работы с младшими школьниками показывает, что большинство из них не способны к адекватному поведению в конфликтной ситуации, демонстрируют однообразные стратегии поведения в конфликте, не согласованные с условиями конфликтного взаимодействия. Довольно часто дети выбирают либо агрессивную линию поведения, либо избегание, вплоть до отказа ходить в школу.

Таким образом, решение проблемы формирования у ребёнка младшего школьного возраста навыков эффективного поведения в конфликте становится важной педагогической задачей.

С позиций психологического подхода **компетентность** представляет собой психосоциальное качество, означающее силу и уверенность, исходящие от чувства собственной успешности и полезности, которое даёт человеку осознание своей способности эффективно взаимодействовать с окружением [7]. По определению Б.И. Хасана, **конфликтологическая компетентность** является синтезом знаний о конфликте, в том числе и о возможных стратегиях поведения в конфликте, и умений реализовать эти стратегии в реальных жизненных

ситуациях [11]. Согласно «Словарю конфликтолога» конфликтологическая компетентность включает в себя: знания о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов; умение ориентироваться в конфликтной ситуации, прогнозировать её динамику, не допускать деструктивных действий, с минимальным ущербом для себя и оппонента завершать конфликт; первичные навыки конструктивного поведения на всех этапах развития конфликта [2]. Большинство исследователей подчёркивают роль субъектной позиции человека по отношению к выбору стратегии поведения в конфликте [3, 4, 11].

Под **конфликтологической компетентностью** следует понимать способность человека (субъекта деятельности) в конкретной конфликтной ситуации осуществлять наиболее эффективную стратегию поведения. Под эффективной стратегией понимается тот способ деятельности, который позволит оптимизировать последствия конфликта.

В конфликтологии различают **конструктивные** и **деструктивные последствия конфликта**. К числу конструктивных относят оптимизацию межличностных взаимоотношений, адаптацию к изменившимся условиям, переход к новым отношениям. В качестве деструктивных функций конфликтов традиционно выделяют деформацию межличностных отношений, усиление агрессивности, напряжённости, конкуренции.

Можно выделить следующие **уровни развития** конфликтологической компетентности младшего школьника:

**1. Низкий уровень** характеризуется отсутствием общих представлений о конфликте, о стратегиях поведения в конфликтных ситуациях, несформированностью мотивационной и эмоционально-волевой сфер личности, демонстрацией преимущественно деструктивного поведения.

**2. Средний уровень** отличается направленностью на получение знаний и умений в области взаимодействия с окружающими, способностью

к частичному изменению своего поведения в зависимости от ситуации, появлением элементов управления своим эмоциональным состоянием. Однако поведение учащегося в конфликте остаётся в основном непродуктивным.

**3. Высокий уровень** предполагает наличие ярко выраженного интереса к знаниям в области конфликтологии, направленности на поиск эффективных стратегий поведения в конфликте, позитивной самооценки, сформированной субъектной позиции в конфликтном взаимодействии. Учащиеся демонстрируют навыки рефлексии и эмпатии, способны к продуктивному поведению в конфликте.

Следует помнить, что процесс «обретения» личностью конфликтологической компетентности не относится к числу онтологически предопределённых процессов, а представляет собой результат совместных целенаправленных усилий ребёнка и педагога. Процесс формирования конфликтологической компетентности может осуществляться через создание целостной педагогической системы, включающей учебную и внеучебную деятельность учащихся, организованной в соответствии с рядом условий: организационно-управленческих, психолого-педагогических и содержательно-технологических.

**Организационно-управленческие условия** предполагают организацию школьной службы примирения (ШСП), привлечение к работе в образовательном учреждении специалистов-конфликтологов, ориентацию деятельности школьной психологической службы на формирование позитивного опыта разрешения конфликтных ситуаций во взаимоотношениях учащихся со сверстниками и педагогами, обучение педагогического коллектива основам конфликтологии.

В статье 45 Закона «Об образовании в РФ» говорится, что в целях защиты прав учащихся в образовательных организациях должны быть созданы комиссии по урегулированию

споров между участниками образовательных отношений [13]. Однако практическое применение данной статьи закона остаётся проблематичным, так как в настоящий момент ещё не приняты соответствующие подзаконные акты и неизвестно, каким образом он будет реализовываться. Выходом из создавшейся ситуации может быть обращение к распространённому в последние годы опыту создания ШСП. Она организуется по приказу директора образовательной организации и объединяет в своём составе её работников и родителей учащихся. Руководителем ШСП назначается один из заместителей директора, в должностную инструкцию которого вносится соответствующий пункт. Целью работы ШСП является разрешение споров и конфликтов между учащимися, учащимися и педагогами, педагогами и родителями. Практический опыт деятельности ШСП показывает её эффективность в работе с ситуациями «травли» кого-либо из учащихся, групповыми и межэтническими конфликтами. На начальном этапе издаётся приказ и утверждаются Положения о деятельности ШСП; изучается информация о конфликтах и способах их разрешения в образовательной организации; участники обучаются на семинарах (с привлечением конфликтологов, медиаторов и других специалистов). Затем разрабатывается ряд информационных сообщений для педагогического коллектива, родителей и детей. Деятельность ШСП предусматривает выпуск стендов, плакатов, статей в школьной газете на конфликтологические темы. Работа службы сопровождается ведением соответствующей документации (заявки, примирительные договоры с участниками конфликта, регистрационные журналы, планы и отчёты о деятельности и пр.). В конце учебного года обязательно пишется аналитический отчёт о деятельности ШСП, проводится оценка её эффективности.

Решая задачи обучения эффективным стратегиям поведения в конф-

ликте, преодоления внутриличностных конфликтов, повышения конфликтологической грамотности и формирования конфликтологической компетентности педагогов, родителей и детей, ШСП работает в тесном сотрудничестве со школьной психологической службой. В плане работы школьного психолога для этого предусматриваются специально разработанные тренинги, программы детско-родительских встреч, индивидуальное психологическое консультирование учащихся и родителей и пр. Конфликтологически грамотно организованное в тренинге общение между людьми/социальными группами, находящимися в конфликте, способно изменить характер восприятия другого человека/группы, снять стереотипы и барьеры в общении, трансформировать ложную идентификацию с группой (например, по этническому признаку) [5, 8]. Специально разработанные для каждой группы участников программы социально-психологических тренингов предоставляют возможность учащимся отработать различные стратегии поведения в конфликте, сформировать навыки анализа конфликтных ситуаций и выбора наиболее эффективной стратегии поведения, получить обратную связь от тренера и других участников группы. Участие в работе тренинговой группы позволит использовать конфликтную ситуацию для личностного развития и самореализации учащихся.

К числу психолого-педагогических условий в первую очередь можно отнести учёт индивидуально-личностных особенностей детей. Повышение психологической и конфликтологической грамотности педагогов становится условием развития конфликтологической компетентности. Опыт работы с педагогами показывает, что большинство из них не удовлетворены знаниями в области детской психологии и психологии личности. Учителя затрудняются в выявлении индивидуально-возрастных особенностей ребёнка, при выборе стратегии

поведения с ним опираются в основном на житейские знания и личный опыт. Педагоги часто не учитывают гендерный аспект поведения ребёнка в конфликте. Например, девочки в большей степени, чем мальчики, ориентированы на сочувствие, сопереживание по отношению к сверстникам, чаще используют компромиссные стратегии поведения. Мальчики склонны выбирать стратегию поведения в соответствии с конкретной ситуацией. Психологический анализ конфликтной ситуации позволяет педагогу переключить внимание с эмоциональной оценки ситуации на проявление в поведении, деятельности, общении личностных особенностей ребёнка.

Педагогам важно научиться выявлять и анализировать конфликты. В качестве **признаков зарождающегося конфликта** могут выступать напряжение (состояние изменения эмоциональной стороны общения в сторону нарастания эмоциональных проявлений), дискомфорт (интуитивное ощущение волнения, страха), появление незначимых на первый взгляд инцидентов (появление временного, но довольно сильного, быстро проходящего волнения, вызванного незначительными причинами). Важно распознавать различные формы защитного поведения, к которым прибегают участники конфликта. К таким формам можно отнести: агрессию (направленную на других или на себя), уход от неприятной ситуации (ребёнок неосознанно избегает неприятной ситуации, может замыкаться в себе и ограничивать количество контактов), фантазирование (достижение в воображении целей, недостижимых в реальности; присвоение желаемых ролей и моделей поведения), замена цели (внимание переключается на другие области деятельности) и др.

Развитие конфликтологической компетентности предполагает переход учащихся к субъектной позиции при разрешении конфликтных ситуаций. Отсюда важным психолого-

педагогическим условием становится переход к субъект-субъектному взаимодействию участников образовательного процесса. Несмотря на то что профессиональная позиция педагога заключается в том, что он должен брать на себя инициативу в управлении конфликтом, важно научить ребёнка осознавать свою ответственность за развитие конфликта и свои возможности в управлении им.

Опираясь на обозначенные выше уровни конфликтологической компетентности младшего школьника, следует отнести к психолого-педагогическим условиям развития у учащихся эмпатии, самосознания, навыков рефлексии, формирование ценностно-смысловой и мотивационной сфер личности. При соответствующих психолого-педагогических условиях организации деятельности к концу младшего школьного возраста дети приобретают способность анализировать своё поведение и соотносить его с качествами личности. Развитие данной способности связано с формированием самосознания личности как одной из ключевых характеристик субъектности [6].

**Содержательно-технологические условия** предусматривают включение конфликтологической проблематики в содержание учебных дисциплин. Например, можно обучать младших школьников способам поведения в конфликте на материале сказок, литературных произведений и пр.

Активное использование педагогом интерактивных методов обучения служит основой развития навыков конфликтологически компетентного поведения в условиях активного общения с педагогом и сверстниками [10]. Умение подбирать аргументы, отстаивать свою позицию и принимать точку зрения другого, контролировать свои эмоции помогает перевести конфликтную ситуацию в обсуждение, снижая негативные последствия конфликта и увеличивая предрасположенность учащихся раз-

решать конфликты в форме спора, дискуссии.

Практика разрешения конфликтов использует возможности беседы как одной из наиболее распространённых форм обучения. Это позволяет научить младших школьников приёмам управления конфликтом для минимизации отрицательных последствий и увеличения общей выгоды для противоборствующих в конфликте сторон. Основные этапы беседы: начальная фаза (установление контакта, принятие партнёрских ролей во взаимодействии), информирование о целях и задачах, аргументирование выдвигаемых утверждений, принятие решений и завершение.

Формирование конфликтологической компетентности предполагает развитие навыков анализа конфликтной ситуации, поиска вариантов разрешения конфликта. Использование в учебном процессе метода проектов, решение проблемных задач способствует развитию у учащихся способности к анализу различных ситуаций и выбору оптимальных решений. Участие в проектной деятельности предоставляет учащимся возможность отработать навыки коммуникации со сверстниками. Члены проектной группы выступают субъектами совместной деятельности, от умений каждого члена группы зависит создание атмосферы сотрудничества, толерантности, формирование позитивной установки на выполнение совместной деятельности и общении. Педагогически грамотная организация работы учащихся над проектом предполагает продуманный подбор участников группы (незнакомых друг с другом, находящихся в дружеских или, наоборот, в конфликтных взаимоотношениях), постановку достижимой цели, распределение ролей, создание ситуации осознания общей цели деятельности и пр. Учащиеся младших классов, ещё не могут работать в самоорганизующихся проектных группах, когда ученики самостоятельно разбиваются на группы, коллективно обсуждают цель и про-

грамму действий, распределяют роли. Особое внимание следует уделять развитию навыков презентации своих достижений, устной и письменной речи, умения слушать и учитывать чужое мнение, принимать критику, проявлять эмпатию, регулировать эмоциональное состояние.

С целью разрешения внутриличностных конфликтов эффективно применение школьным психологом таких методов, как работа с песком и водой, игровая и арт-терапия, психогимнастика и др.

По мнению А.А. Кузиной, воспитание конфликтологической компетентности учащихся последовательно проходит три этапа:

- 1) приобретение знаний в области конфликтологии;
- 2) формирование готовности к продуктивному поведению в конфликте;
- 3) принятие личностью конфликтологической компетентности как результата свободного нравственного выбора [4].

Таким образом, процесс формирования конфликтологической компетентности учащихся должен носить деятельностный характер, сопровождаться становлением субъектной позиции школьника, способствовать саморазвитию и самоактуализации личности. От уровня развития конфликтологической компетентности современных детей зависит дальнейшее развитие цивилизованного общества. ●

#### Литература

1. *Ананьев, Б.Г.* О проблемах современного человекознания / Б.Г. Ананьев. – СПб. : Питер, 2001. – 272 с.
2. *Анцупов, А.Я.* Словарь конфликтолога / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб. : Питер, 2009. – 304 с.
3. *Ильязова, М.Д.* Компетентность, компетенция, квалификация – основные направления современных исследований / М.Д. Ильязова // Профессиональное образование : Столица. – 2008. – № 1. – С. 67–71.
4. *Кузина, А.А.* Воспитание конфликтологической компетентности старшекласников : дис. ... канд. психол. наук / А.А. Кузина. – М., 2007. – 225 с.
5. *Левин, К.* Разрешение социальных конфликтов / К. Левин. – СПб. : Речь, 2001. – 408 с.
6. *Минюрова, С.А.* Психологические особенности наглядной формы самосознания в дет-

ском возрасте: дис. ... канд. психол. наук / С.А. Минюрова. – М., 1995. – 135 с.

7. Новейший психологический словарь / Под общ. ред. В.Б. Шапаря. – Ростов-н/Д. : Феникс, 2005. – 808 с.

8. *Петровская, Л.А.* Общение – компетентность – тренинг : Избр. тр. / Л.А. Петровская. – М. : Смысл, 2007. – 687 с.

9. *Сорокина, А.И.* Конфликтные проявления как форма позитивной активности в детском возрасте : автореф. дис. ... д-ра психол. наук / А.И. Сорокина. – Уфа, 2001. – 55 с.

10. *Харханова, Г.С.* Интерактивные методы обучения как средство формирования мотивации конфликта у школьников : дис. ... канд. пед. наук / Г.С. Харханова. – Калининград, 1999. – 142 с.

11. *Хасан, Б.И.* Психотехника конфликта и конфликтная компетентность / Б.И. Хасан. –

Красноярск : Фонд ментального здоровья, 1996. – 157 с.

12. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования от 22.12.2009, № 177856 [Электронный ресурс]. – standart.edu.ru

13. Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г., № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» [Электронный ресурс]. – www.consultant.ru

*Людмила Александровна Максимова – канд. пед. наук, зав. кафедрой социальной психологии, конфликтологии и управления Уральского государственного педагогического университета, г. Екатеринбург.*